

# Kebijakan Privasi

Adanya Kebijakan Privasi ini adalah komitmen nyata dari Tunaipay untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna situs [www.tunaipay.com](http://www.tunaipay.com), situs-situs turunannya, serta aplikasi gawai Tunaipay (selanjutnya disebut sebagai "Situs").

Kebijakan Privasi ini (beserta syarat-syarat penggunaan dari situs Tunaipay sebagaimana tercantum dalam Syarat & Ketentuan dan informasi lain yang tercantum di Situs) menetapkan dasar atas perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penampilan, pengiriman, pembukaan, penyimpanan, perubahan, penghapusan dan/atau segala bentuk pengelolaan yang terkait dengan data atau informasi yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi Pengguna yang Pengguna berikan kepada Tunaipay atau yang Tunaipay kumpulkan dari Pengguna maupun pihak ketiga (selanjutnya disebut sebagai "Data Pribadi").

Dengan mengklik "Daftar" (Register) atau pernyataan serupa yang tersedia di laman pendaftaran Situs, Pengguna menyatakan bahwa setiap Data Pribadi Pengguna merupakan data yang benar dan sah, Pengguna mengakui bahwa ia telah diberitahukan dan memahami ketentuan Kebijakan Privasi ini serta Pengguna memberikan persetujuan kepada Tunaipay untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menampilkan, mengirimkan, membuka, menyimpan, mengubah, menghapus, mengelola dan/atau mempergunakan data tersebut untuk tujuan sebagaimana tercantum dalam Kebijakan Privasi.

## A. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi Pengguna

Tunaipay mengumpulkan Data Pribadi Pengguna dengan tujuan untuk memproses transaksi Pengguna, mengelola dan memperlancar proses penggunaan Situs, serta tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun data Pengguna yang dikumpulkan adalah sebagai berikut:

1. Data yang diserahkan secara mandiri oleh Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada data yang diserahkan pada saat Pengguna:
  1. membuat atau memperbarui akun Tunaipay, termasuk diantaranya nama pengguna (username), alamat email, nomor telepon, password, alamat, foto, dan informasi lainnya yang dapat mengidentifikasi Pengguna;
  2. melakukan verifikasi toko, termasuk diantaranya Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan/atau Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
  3. menghubungi Tunaipay, termasuk melalui layanan pelanggan (customer service);
  4. mengisi survei yang dikirimkan oleh Tunaipay atau pihak lain yang ditunjuk secara resmi untuk mewakili Tunaipay;
  5. melakukan interaksi dengan Pengguna lainnya melalui fitur pesan, diskusi produk, ulasan, rating, Pusat Resolusi (sebagaimana didefinisikan dalam Syarat dan Ketentuan) dan fitur interaktif (baik satu atau dua arah) lainnya yang terdapat dalam Situs;
  6. mempergunakan layanan-layanan pada Situs, termasuk data transaksi yang detil, diantaranya jenis, jumlah dan/atau keterangan dari produk atau layanan

- yang dibeli, alamat pengiriman, kanal pembayaran yang digunakan, jumlah transaksi, tanggal dan waktu transaksi, serta detail transaksi lainnya;
7. mengisi data-data pembayaran pada saat Pengguna melakukan aktivitas transaksi pembayaran melalui Situs, termasuk namun tidak terbatas pada data rekening bank, kartu kredit, virtual account, instant payment, internet banking, gerai ritel; dan/atau
  8. mengisi data-data detail mengenai alamat pengiriman (untuk Pembeli), alamat penjemputan dan lokasi toko (untuk Penjual), termasuk namun tidak terbatas pada data alamat lengkap, titik koordinat lokasi berupa longitude latitude, nomor telepon, dan nama yang tercantum saat melakukan penyimpanan data di Tunaipay.
  9. menggunakan fitur pada Situs yang membutuhkan izin akses ke data yang relevan yang tersimpan dalam perangkat Pengguna.
2. Data yang terekam pada saat Pengguna mempergunakan Situs, termasuk namun tidak terbatas pada:
1. data lokasi riil atau perkiraannya seperti alamat IP, lokasi Wi-Fi dan geo-location;
  2. data berupa waktu dari setiap aktivitas Pengguna sehubungan dengan penggunaan Situs, termasuk waktu pendaftaran, login dan transaksi;
  3. data penggunaan atau preferensi Pengguna, diantaranya interaksi Pengguna dalam menggunakan Situs, pilihan yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih. Data tersebut diperoleh menggunakan cookies, pixel tags, dan teknologi serupa yang menciptakan dan mempertahankan pengenal unik;
  4. data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Situs, termasuk model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nomor IMEI, nama file dan versinya, pilihan bahasa, pengenal perangkat unik, pengenal iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler; dan/atau
  5. data catatan (log), diantaranya catatan pada server yang menerima data seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur aplikasi atau laman yang dilihat, proses kerja aplikasi dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban (browser), dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Pengguna gunakan sebelum berinteraksi dengan Situs.
3. Data yang diperoleh dari sumber lain, termasuk namun tidak terbatas pada:
1. data berupa geo-location (GPS) dari mitra usaha Tunaipay yang turut membantu Tunaipay dalam mengembangkan dan menyajikan layanan-layanan dalam Situs kepada Pengguna, antara lain mitra penyedia layanan pembayaran, logistik atau kurir, infrastruktur situs, dan mitra- mitra lainnya.
  2. data berupa email, nomor telepon, nama, gender, dan/atau tanggal lahir dari mitra usaha Tunaipay tempat Pengguna membuat atau mengakses akun Tunaipay, seperti layanan media sosial, atau situs/aplikasi yang menggunakan application programming interface (API) Tunaipay atau yang digunakan Tunaipay;
  3. data dari penyedia layanan finansial, termasuk namun tidak terbatas pada lembaga atau biro pemeringkat kredit atau Lembaga Pengelola Informasi Perkreditan (LPIP);
  4. data dari penyedia layanan finansial (apabila Pengguna menggunakan fitur spesifik seperti mengajukan pinjaman melalui Situs/Aplikasi Tunaipay); dan/atau
  5. data berupa email dari penyedia layanan pemasaran.

Tunaipay dapat menggabungkan data yang diperoleh dari sumber tersebut dengan data lain yang dimilikinya

## B. Penggunaan Data Pribadi

Tunaipay dapat menggunakan Data Pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan dari Pengguna sebagaimana disebutkan dalam bagian sebelumnya untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Memproses segala bentuk permintaan, aktivitas maupun transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui Situs, termasuk untuk keperluan pengiriman produk kepada Pengguna.
2. Penyediaan fitur-fitur untuk memberikan, mewujudkan, memelihara dan memperbaiki produk dan layanan kami, termasuk:
  1. menawarkan, memperoleh, menyediakan, atau memfasilitasi layanan marketplace seperti laman beranda, penelusuran, pencarian, iklan TopAds, rekomendasi produk, Tunaipay Feed, asuransi, pembiayaan, pinjaman, maupun produk-produk lainnya melalui Situs;
  2. memungkinkan fitur untuk mempersonalisasi (personalised) akun Tunaipay Pengguna, seperti Keranjang Belanja, Wishlist dan Toko Favorit; dan/atau
  3. melakukan kegiatan internal yang diperlukan untuk menyediakan layanan pada situs/aplikasi Tunaipay, seperti pemecahan masalah software, bug, permasalahan operasional, melakukan analisis data, pengujian, dan penelitian, dan untuk memantau dan menganalisis kecenderungan penggunaan dan aktivitas.
3. Membantu Pengguna pada saat berkomunikasi dengan Layanan Pelanggan Tunaipay, diantaranya untuk:
  1. memeriksa dan mengatasi permasalahan Pengguna;
  2. mengarahkan pertanyaan Pengguna kepada petugas layanan pelanggan yang tepat untuk mengatasi permasalahan;
  3. mengawasi dan memperbaiki tanggapan layanan pelanggan Tunaipay;
  4. menghubungi Pengguna melalui email, surat, telepon, fax, dan metode komunikasi lainnya, termasuk namun tidak terbatas, untuk membantu dan/atau menyelesaikan proses transaksi maupun proses penyelesaian kendala, serta menyampaikan berita atau notifikasi lainnya sehubungan dengan perlindungan Data Pribadi Pengguna oleh Tunaipay, termasuk kegagalan perlindungan Data Pribadi Pengguna;
  5. menggunakan informasi yang diperoleh dari Pengguna untuk tujuan penelitian, analisis, pengembangan dan pengujian produk guna meningkatkan keamanan layanan-layanan pada Situs, serta mengembangkan fitur dan produk baru; dan
  6. menginformasikan kepada Pengguna terkait produk, layanan, promosi, studi, survei, berita, perkembangan terbaru, acara dan informasi lainnya, baik melalui Situs maupun melalui media lainnya. Tunaipay juga dapat menggunakan informasi tersebut untuk mempromosikan dan memproses kontes dan undian, memberikan hadiah, serta menyajikan iklan dan konten yang relevan tentang layanan Tunaipay dan mitra usahanya.
4. Melakukan *monitoring* ataupun investigasi terhadap transaksi-transaksi mencurigakan atau transaksi yang terindikasi mengandung unsur kecurangan atau pelanggaran

terhadap Syarat dan Ketentuan atau ketentuan hukum yang berlaku, serta melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sebagai tindak lanjut dari hasil monitoring atau investigasi transaksi tersebut.

5. Dalam keadaan tertentu, Tunaipay mungkin perlu untuk menggunakan ataupun mengungkapkan Data Pribadi Pengguna untuk tujuan penegakan hukum atau untuk pemenuhan persyaratan dan kewajiban peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk dalam hal terjadinya sengketa atau proses hukum antara Pengguna dan Tunaipay, atau dugaan tindak pidana seperti penipuan atau pencurian data.
6. Pemenuhan persyaratan dan kewajiban peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan kepentingan perpajakan di Indonesia.
7. Memfasilitasi transaksi penggabungan, penjualan aset perusahaan, konsolidasi atau restrukturisasi, pembiayaan atau akuisisi yang melibatkan Tunaipay.

### C. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna

1. Tunaipay berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Pengguna yang berada di bawah kendali Tunaipay dan menjamin tidak ada pengungkapan, penjualan, pengalihan, distribusi dan/atau peminjaman Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga lain, tanpa persetujuan dari Pengguna, kecuali dalam hal-hal sebagai berikut:
  1. dibutuhkan adanya pengungkapan Data Pribadi Pengguna kepada mitra atau pihak ketiga lain yang membantu Tunaipay dalam menyajikan layanan yang tersedia atau layanan yang di kemudian hari akan tersedia pada Situs dan memproses segala bentuk aktivitas Pengguna dalam Situs, termasuk memproses transaksi, verifikasi pembayaran, promosi, dan pengiriman produk.
  2. Tunaipay dapat menyediakan Data Pribadi Pengguna kepada mitra usaha sesuai dengan persetujuan Pengguna untuk menggunakan layanan mitra usaha, termasuk diantaranya aplikasi atau situs lain yang telah saling mengintegrasikan API atau layanannya, atau mitra usaha yang mana Tunaipay telah bekerjasama untuk menyelenggarakan promosi, perlombaan, atau layanan khusus yang tersedia pada Situs, seperti program [Tukar Tambah](#) atau [Langsung Laku](#) yang diselenggarakan Tunaipay.
  3. Tunaipay dapat menyediakan Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga yang menggunakan dan mengintegrasikan API publik yang disediakan oleh Tunaipay (termasuk namun tidak terbatas pada penyedia layanan mitra usaha Tunaipay) dengan aplikasi atau situs yang dioperasikannya untuk kepentingan penyelesaian transaksi antara Pembeli dan Penjual pada Situs atau tujuan penggunaan Data Pribadi lainnya yang telah disebutkan pada Bagian B Kebijakan Privasi ini.
  4. dibutuhkan adanya komunikasi antara mitra usaha Tunaipay (seperti penyedia logistik, pembayaran, dan penyedia fitur atau fasilitas layanan lainnya) dengan Pengguna dalam hal penyelesaian kendala maupun hal-hal lainnya.
  5. Tunaipay dapat menyediakan Data Pribadi Pengguna kepada vendor, konsultan, mitra pemasaran, firma/lembaga riset, atau penyedia layanan sejenis dalam rangka kegiatan pemasaran yang dilakukan oleh pihak ketiga, peningkatan dan pemeliharaan kualitas layanan Tunaipay, serta kegiatan publikasi lainnya.

6. Pengguna menghubungi Tunaipay melalui media publik seperti blog, media sosial, dan fitur tertentu pada Situs, yang mana komunikasi antara Pengguna dan Tunaipay tersebut dapat dilihat dan diketahui oleh khalayak ramai.
  7. Tunaipay dapat membagikan Data Pribadi Pengguna kepada anak perusahaan dan afiliasinya untuk membantu memberikan layanan atau melakukan pengolahan data untuk dan atas nama Tunaipay.
  8. Tunaipay dapat mengungkapkan dan/atau memberikan Data Pribadi Pengguna kepada pihak-pihak yang berkepentingan dalam rangka pelaksanaan analisis kelayakan kredit Pengguna.
  9. Tunaipay mengungkapkan Data Pribadi Pengguna dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum atau instansi penyelenggara negara yang berwenang.
2. Sehubungan dengan pengungkapan Data Pribadi Pengguna sebagaimana dijelaskan di atas, Tunaipay akan/mungkin perlu mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait Tunaipay, dan/atau pihak ketiga lainnya yang berlokasi di luar wilayah Indonesia. Meskipun demikian, penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut hanya akan mengelola dan/atau memanfaatkan Data Pribadi Pengguna sehubungan dengan satu atau lebih tujuan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

#### D. Pengaduan terkait Perlindungan Data Pengguna

1. Jika Pengguna memiliki kekhawatiran tentang penanganan atau perlakuan Tunaipay terhadap Data Pribadi Pengguna atau jika Pengguna yakin bahwa privasinya telah dilanggar, Pengguna dapat menghubungi Tunaipay melalui layanan pelanggan Tunaipay atau kepada kontak Tunaipay yang tercantum dalam Kebijakan Privasi ini dengan menjelaskan identitas dan sifat keluhan Pengguna.
2. Tunaipay akan menyelidiki keluhan Pengguna dan berupaya untuk memberikan tanggapan terhadap keluhan tersebut dalam kurun waktu yang wajar setelah menerima keluhan yang disampaikan oleh Pengguna.